

DIGITUKI KAUSTISELLE

KHALL 03.02.2020 § 35 Valmistelija toimistosihteeri Annika Rauma puh. 050 4436 880

Asioiden hoitaminen verkossa on uusi kansalaistaito. Se on kansalaisille nopeampaa ja usein halvempaa asioiden hoitamista virastojen ja muiden tahojen supistuneiden aukioloaikojen vuoksi. Siksi moni tarvitsee henkilökohtaista tietokoneopastusta verkossa tehtävien asiointi- ja mobiilipalvelujen käyttöön.

Yleisestikin julkisten palveluiden digitalisoiminen lisää sähköisten asiointipalveluiden käyttöastetta ja luo tarvetta henkilökohtaiselle digiopastukselle. Digitaalisten palveluiden lain viidennessä pykälässä viranomaisia veloitetaan tarjoamaan ”jokaiselle mahdollisuus toimittaa asiointitarpeeseensa liittyvät sähköiset viestit ja asiakirjat käyttäen digitaalisia palveluita tai muita sähköisiä tiedonsiirtomenetelmiä.” (Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019).

Valtiovarainministeriön AUTA-hankkeessa todetaan, että on tärkeää tarjota tuen tarpeessa oleville monipuolista tukea oikealla tasolla ja tavalla, jotta yksikään ei pääse syrjäytymään yhteiskunnan digitaalisen kehityksen yhteydessä. Digitukea tarvitsevat ovat pääsääntöisesti ikääntyneet ihmiset sekä nuoret. Vanhemmalla väestöllä tietotekninen osaaminen on usein heikompaa ja rajoitteet voivat myös estää palveluiden käyttöä tai uusien taitojen oppimista. Digitukea tarvitsevilla nuorilla puolestaan digitaidot kohdistuvat toisenlaisiin asioihin ja kiinnostus julkisten palvelujen vaatimaan asioiden hoitamiseen sekä yhteiskunnallinen tietämys niistä voi olla puutteellista.

Vaikka Valtiovarainministeriön AUTA-hanke on saatu päätökseen, digituen toimintamalli jatkuu. Kirjastot ovat yksi digituen toimijoista. Tällä hetkellä kirjastoilla on menossa hankkeita, joilla pyritään parantamaan kirjastolaisien digitaaitoja. Myös Kaustisen kirjaston henkilökunta on osallistunut vastaaviin koulutuksiin.

Kaustisen kunnankirjaston henkilökunta esittää kunnanhallitukselle, että vuonna 2020 kokeiluluonteisesti Kaustisen kirjastossa järjestetään tehostettua ja suunnattua digineuvontapalvelua yhden päivän ajan viikossa tukea tarvitseville. Tämä olisi ajankohtainen ja tarpeellinen lisä kunnan sekä kirjaston palveluihin.

Jotta tämä palvelu mahdollistuisi, ehdotamme, että 50% työajalle palkattu kirjastovirkailija palkattaisiin kunnan tasetiin perintövaroja käyttäen lisäksi digitukineuvojaksi 20% lisätyöajalla maalis-joulukuun 2020 ajaksi. Neuvonnasta ja opastusmahdollisuudesta tiedotettaisiin kattavasti. Henkilökohtaista digitukiaikaa voisi varata digineuvontapäivänä varauskalenterin mukaisesti tai voisi osallistua ryhmämuotoisiin opastuksiin. Kokonaiskustannus 10 kk ajalle perintövaroista olisi noin 5 700 euroa. (palkka sivukuluineen 536*10 + ohjemonistusta ja tiedotusta n. 340; ei voida varsinaisesti hoitaa asioita heidän puolestaan, mutta voidaan opettaa henkilökohtaisesti tai ryhmässä!)

Esitys kj.

Kunnanhallitus päättää käynnistää digineuvontakokeilun esittelyssä mainitulla tavalla. Kokeilu rahoitetaan tasetilille kertyneistä perintövaroista.

Päätös

Hyväksyttiin.
