

Toiminnan arviointi / kevät 2020

Kansopjk § 10

Kansalaisopiston johtokunnan hyväksymän toiminnan arviointisuunnitelman mukaan kevään 2020 aikana toiminnan arvioinnin kohteena olivat kädentaitojen kurssien opiskelijatytyväisyys sekä asiakaspalvelu.

Opiskelijatytyväisyyttä kädentaitojen kursseihin kartoitettiin kurssien opiskelijoille lähetetyllä sähköisellä palautelomakkeella. Vastausprosentti vaihteli kurseittain, mutta jäi kokonaisuudessaan varsin alhaiseksi (18 %).

Asiakaspalvelun arviointi toteutettiin niin ikään sähköisellä palautekyselyllä. Kysely lähetettiin kaikille opiskelijoille, joiden sähköpostiosoitte oli tiedossa. Vastauksia saatiin 144 kpl.

Liite 1: Toiminnan arvioinnin yhteenveto kevät 2020.

Esitys rehtori:

Johtokunta toteaa arviointitulokset tietoon saatetuksi.

Päätös:

Arviointitulokset todettiin tietoon saatetuksi.

Asiakaspalveluarviointitulosten perusteella johtokunta edellyttää, että kansalaisopiston opettajat toimittavat kursseiltaan opiston toimistoon kuva- ym. materiaalia, jota voidaan käyttää opiston tiedottamisessa ja markkinoinnissa sekä toiminnan näkyvyyden lisäämisessä.

---